

**Vom Mittelmeer zur Nordsee**

ATS 486 / 27.05.2015 – 13.06.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Georg Hahn – Lektor**

**Christine Hahn – Ikonenaustellung**

**Kurt Blomberg – Pastor**

**Ursula Stachow – Tageskünstler**

**Matthias Kissner - RL Mediengruppe Thüringen**

**Portoferrario (Elba) / Italien 28.05.2015 Auf Reede**

Liegeplatz auf Reede. Kurzer Tenderweg (7min). Schönes, sonniges Wetter.

Rel. kurzer Weg zu den Bussen. Gute Organisation der Agentur vor Ort. Allerdings parken die Busse auf einem öffentlichen Parkplatz, etwas ungünstig zum Einsteigen.

**VM – Monte Capanne**

1 Bus begleitet von Ela

Sehr schön.

**VM – Elba Rundfahrt**

7 Busse begleitet von Erika, Georg, Ursula, Christine, Kiona/Margit, Johann und Dani/Dana

Von unterschiedlicher Qualität, teilweise sehr gut angekommen, teilweise nicht. Allgemein aber sehr schön.

**VM – Panoramafahrt mit Weinprobe**

1 Bus begleitet von Elke,

Sehr schön, jedoch für Gehbehinderte nicht geeignet, da ca. **500 m im Weingut zu laufen** sind, Da dieser Ausflug nicht als ungeeignet gekennzeichnet war, haben wir hier ein grösseres Taxi bestellt, welches die gehbehinderten Gäste zum Haus und zurück zum Bus (nach einer Stunde) gebracht hat.

**Sorrent / Italien 28.05.2015 Auf Reede**

Relativ kurzer Tenderweg zur kleinen Pier, allerdings ziemlich chaotische Verhältnisse dann an Land. Zuerst wurden die Gäste mit den örtlichen Guides an der kleinen Pier gesammelt. Diese wurden dann in Gruppen zu dem ca. 100 m entfernten Shuttle – Busparkplatz gebracht. Hier wurden sie dann vom örtl. Koordinator in teilwiese alterschwache, teilweise aber auch moderne Kleinbusse eingeteilt. In die modernen gingen max. 22 Pax, man durfte nicht stehen. In die alterschwachen passten ca. 45 Pax, man stand eng aneinandergedrängt ( so eine Art kleiner Flughafenbus). Diese Busse fuhren dann zum Busparkplatz, welcher aber entgegen der Angabe von ca. 5 min. ca. 15 min. entfernt war. Eine Tortur für manche unserer doch nicht mehr ganz so rüstigen Gäste. Dort mussten die Gäste dann umsteigen. Für den Rückweg galt das gleiche Prinzip.

Extrem erschwerend kam hinzu, das drei weitere Schiffe vor Sorrent lagen, davon ein recht grosses. Diese nutzten das gleiche System.

**VM – Amalfiküste**

4 Busse begleitet von Georg, Christine und Erika

Sehr schön.

**VM - Vesuv**

1 Bus begleitet von Dana

Soweit schön, allerdings stürzte Fr. Gerlinde Beck beim Abstieg vonm Vesuv und brach sich den Arm. Dieser wurde an Bord versorgt, Fr. Beck stieg dann in Malta aus umd nach Hause zu fliegen. Berichte liegen vor.

**VM - Pompeji**

2 Busse begleitet von Ela und Kiona

Gruppen waren definiv zu gross, leider gab es keine Audiosysteme wie bei den anderen Ausflugsgruppen. Da es sehr voll war (4 Schiffe Sorrent, 5 Schiffe Neapel), hatten die Guides Mühe, alle Gäste zu erreichen.

**VM - Herculaneum**

1 Bus begleitet von Johanna

Schön.

**VM – Landschafstfahrt mit Farmbesuch**

2 Busse begleitet von Maggy und Elke

Eigentlich sehr schöner Ausflug, das Timing war nicht ganz so optimal. Elke’s Bus war erst gegen 11:00 Uhr in der Farm angemeldet, durch eine Verspätung der Gruppe vorher wurde es dann aber auch 11:20 Uhr. So dass man nur 70 min. blieb, da es sonst zu knapp geworden wäre. Die Farm liegt entgegen der Ausschreibung nicht in den Bergen, sondern ca. 1 km oberhalb des Busparkplatzes in Sorrent.

Elke‘s Reiseleiterin Pia war sehr schlecht, sie gab so gut wie keine Erklärungen, auch auf vielfache Nachfragen von Elke kam leider nichts. Durch die nette und sehr informative Art von Frau Rosa auf der Farm wurde der Ausflug gerettet, ausserdem kamen die gereichten Snacks bei den Gästen sehr gut an.

Bei Maggy war alles okay bis auf den nicht ausreichend vorhandenen Weisswein. Rotwein gab es aber mehr als genug.

**Lipari / Italien 30.05.2015 Auf Reede**

Relativ kurzer Tenderweg (ca. 4 min.). Der Weg von der **Tenderpier zum Busparkplatz ist ca. 1 km.** Teilweise leicht bergauf und dann wieder bergab. Es gab allerdings ein paar Taxen, welche einige Gäste gegen einen Aufpreis (5,-€) zum Busparkplatz gebracht haben. An dem Busparkplatz gibt es eine weitere Pier, warum diese nicht wenigstens für die Ausflugsbusse genutzt werden kann, ist unverständlich.

**NM - Inselfahrt**

7 Busse begleitet von Ela, Johann, Christine, Georg, Maggy, Jessi und Dani

Soweit gut, Gäste waren zufrieden. Ela musste die Tour abbrechen, um einen Gast ins Krankenhaus wegen eines Kreislaufkollapses zu begleiten. Herr Petersen Bn. 146917.

Samstagnachmittag hatte leider sehr viel geschlossen, was einige Gäste bemängelten.

**Valletta / Malta 31.05.2015 / Pier**

Busse standen direkt vor dem Schiff, zurück mussten alle Gäste durch den Terminal zum Schiff gehen.

**VM – Valetta und Mdina**

3 Busse begleitet Maggy und Dana, 1 Bus unbegleitet,

Schön.

**VM – Malta Panoramafahrt**

3 Busse – begleitet von Kiona und Christine, 1 Bus unbegleitet

Schön. Allerdings waren hier die Gäste doch von den zu laufenden Wegen überrascht, vor allem, weil der Ausflug vorwiegend von Gästen gebucht woreden war, welche schlecht zu Fuss waren. Verständlich, der Titel “Panoramafahrt” suggeriert ja auch “wenig laufen”.

**VM – Marsaxlokk und Weinverkostung**

1 Bus – begleitet von Dani

Alles OK.

**VM – Auf den Spuren maltesischer Ritter**

1 Bus – begleitet von Ela

Alles gut.

**VM – Geländewagenfahrt**

7 Jeeps – begleitet von Elke

Sehr schön.

**NM – Geschichte Maltas**

1 Bus – begleitet von Johanna

Soweit okay, wurde nur von den Gästen als etwas zu lang empfunden, vor allem, da der Ausflug auf den Nachmittag gelegt war. Da einige Gäste bereits online 2 Ausflüge am Tag gebucht hatten, konnte an den Zeiten nichts geändert werden.

**NM – Hafenrundfahrt**

1 Boot – begleitet von Jessi

Alles gut.

**Gozo / Malta 01.06.2015 / Auf Reede**

Busse standen ziemlich nahe der Tenderboot – Anlegestelle. Sehr schönes sonniges Wetter.

**VM - Inselfahrt**

7 Busse begleitet von Johanna, Kiona, Dana, Maggy, Christine und Georg.

Teilweise für gehbehinderte Gäste beschwerlich (Z.Bsp. Zitadelle), ansonsten sehr schön.

**VM – Bootsfahrt und Comino**

mangels Teilnehmerzahl abgesagt

**Ibiza / Spanien 03.06.2015 / Pier**

Schönes sonniges Wetter. Aufgrund des doch recht weiten Weges in die Stadt haben wir einen Shuttlebus (6,- p. P.) in die Stadt organisiert. Zum ersten Mal wäre dies nicht notwendig gewesen, da der vom Hafen organisierte Shuttlebus dieses Mal relativ regelmässig und preiswerter (4,50 p.P.) fuhr. Leider waren allerdings wieder keine Taxen im Hafen zu finden.

**VM - Inselfahrt**

6 Busse begleitet von Maggy, Kiona, Christine, Erika und Dana

Soweit schön. Einige Gäste beschwerten sich über dedn Mangel an öffentlichen Toiletten und dass sie bei Benutzung der Toiletten in Cafe’s !!! Zahlen mussten, wenn sie dort nichts verzehrt haben.

**VM – Ibiza zu Fuss**

2 Busse begleitet von Dani und Ela

Alles okay.

**GT – Baden auf Formentera**

1 Bus begleitet von Jessi

Alles okay. Zusatzkosten für Liegen und Schirme evtl. erwähnen, dieses Jahr 10,- €.

**A – Ibiza am Abend**

2 Busse begleitet von Georg und Christine, Freizeit am Abend für viele Gäste zu lang, können damit nicht anfangen. Trotz korrrekter Ausschreibung haben ziemlich viele Gehbehinderte Gäste die Tour gebucht. Davon auch einige, die morgens schon Ibiza zu Fuss gemacht hatten.

**VM – Weinprobe Sa Cova**

mangels Teilnehmerzahl abgesagt

**Tanger / Marokko 05.06.2015 / Pier**

Schönes sonniges Wetter, ein inzwischen relativ langer Fussweg (ca. 200-300 m) zu den Bussen, da am Anleger direkt eine Baustelle war. Dies führte bei einigen Gästen zu einer Verstimmung.

**VM - Tetuan**

3 Busse begleitet von Kiona, Christine und Ela

Soweit okay. Aus diesem Ausflug könnt man gut einen GT mit Essen machen, da man doch sehr viel sieht und es ein wenig als Gehetze empfunden wurde.

**VM – Tanger und Kasbah Museum**

7 Busse begleitet von Erika, Georg, Herr Blomberg, Dana, Johanna, Jessi und Dani

Allgemein schön, Gäste waren grösstenteils angenehm überrascht. Einzig, dass alle 7 Busse gleichzeitig die gelichen Punkte angefahren haben, wurde bemängelt. Das Museum ist nicht so gross und es gab nur eine Toilette!

Beschwerde von Kab. 3002 Fam. Doerre BN. 338494 über teilweise nciht vorhandene Sicherheitsgurte, einen wackligen Sitz und schlecht funktionierende Lautsprecher in den hinteren Reihen in Bus Nr. 6 bei Herrn Blomberg. Er hat dies auch im Ausflugsbericht vermerkt, allerdings waren lt. Plan auch noch mehrere Plätze frei.

In Bus 4 stürzte Fr. Hahn Kab. 4043, BN. 191408, Erika hat davon allerdings nichts mitbekommen und die Gäste haben auch nichts zu ihr gesagt. Später haben sich die Gäste dann bei der Schiffsärztin gemeldet und wurden medizinsch versorgt.

**Lissabon / Portugal 06.06. und 07.06.2015 / Pier**

Relativ zentraler Liegeplatz, unterhalb der Alfama. Warm und sonnig. Problematisch war der 06.06.2015. Gleichzeitig gab es in Lissabon eine grosse Segelregatta, einen Marathon und eine Gross-Demo für Arbeitnehmerrechte. So dass viele Strassen gesperrt waren und alle Busse mit Verspätungen bis zu 1 h 20 min zurückkamen.

1. **Tag**

**NM – Sesimbra und Arrabida Gebirge**

1 Bus begleitet von Alex

Alles super! Lediglich ein Gast war aufegbarcht, da dieser entgegen der Empfehlung auch noch den Abendausflug gebucht hatte und dies aufgrund der Verspätung nicht schaffen konnte. Agentur brachte den Gast separat nach.

**NM – Lissabon mit der Strassenbahn**

2 Busse begleitet von Erika und Georg

Bis auf im Stau stehen okay. Einige Gäste aus Erikas stiegen zwischenzeitlich ( nach der Strassenbahnfahrt) aus, da es ihnen zu heiss und stressig mit dem Verkehr war. Nach Abfahrt aus Lissabon beschwerte sich Kab. 7015 Herr Dombrowski BN. 240469 aus Erika’s Bus darüber, das er die ganze Strassenbahnfahrt (45 min.) stehen musste. Lt. Auskunft der Agentur hätte er einen Sitzplatz in einem anderen Strassenbahnwaggon haben können, er wollte aber nicht von seiner Frau getrennt werden. Trotzdem Gast als kl. Bonbon den Ausflug in Vigo geschenkt, er will sich aber trotzdem in Bonn über die „patzige“ Kollegin beschweren.

**NM - Sintra**

1 Bus begleitet von Ela.

Alles gut

**NM - Rundfahrt Lissabon**

3 Busse begleitet von Dana, Christine und Jessi

**NM - Lissabon mit Altstadtspaziergang**

1 Bus begleitet von Dani

**A - Fado Folklore**

1 Bus begleitet von Maggy

Sehr schön, lediglich eine Dame meinte, der Ausflug sei sein Geld nicht wert. Alle anderen waren da anderer Meinung.

**2.Tag**

**VM – Lissabon mit der Strassenbahn**

2 Busse begleitet von Kiona und Dani

**VM - Sintra**

2 Busse begleitet von Dana und Johanna

Sehr schön.

**VM - Rundfahrt Lissabon**

2 Busse begleitet von Erika und Maggy

In Erikas Bus fiel nach 10 Min. das Mikro aus, daraufhin wurde die Route umgestellt und der Bus am nächsten Aussichtspunkt umgetauscht.

**VM - Lissabon mit Altstadtspaziergang**

1 Bus begleitet von Ela

Sehr schön.

**VM - Park der Nationen**

1 Bus begleitet von Elke

Sehr schön. Optimal am Sonntagmorgen, da nicht so voll.

**Vigo / Spanien 08.06.2015**

Zentrale Pier, fast im Stadtzenttum. Warm und sonnig.

**M – Über den Dächern Santiagos mit Lunchbox**

1 Bus begleitet von Johanna

Sehr schön. Für die Zukunft wurde der Vorschlag geäussert, die Stadtführung bzw. den Dachaufenthalt zu verkürzen und statt dessen eine Führung in der Kathedrale anzubieten (falls erlaubt).

**VM – Panoramafahrt Vigo und Bayona**

3 Busse begleitet von Dani und Kiona

Schön.

**M – Santiago de Compostela mit Lunchbox**

5 Busse begleitet von Ela, Dana und Jessi

Allgemein wurde bemängelt, das für die Innenbesichtigung der Kathedral zu wenig Zeit blieb. Auch hatten etlich Gäste nicht aus dem Text herauslesen können, dass es in der Kathedrale keine Führung gibt.

Ansonsten schön.

**M – Landschaftsfahrt Galizien mit Lunchbox**

2 Busse begleitet von Erika und Maggy

Sehr schön.

**M – Auf Pilgerfahrt mit Lunchbox**

1 Bus begleitet von Georg

Sehr schön, alle begeistert.

**Guernsey / Kanalinseln 10.06.2015**

Wetterbedingt abgesagt.

**London ( Greenwich) / England 11.06.2015**

Zentrale Schwimm - Pier, fast im Stadtzenttum. Evtl. sollte bei Greenwich ein Vermerk in den Katalog oder Ausflugsprogramm, dass das Schiff an einem Schwimm – Ponton festmacht und man mit dem Boot (ca. 5 min.) zur Pier gebracht wird. Wir hatten einige Stornos von Ausflügen, da Gäste Angst hatten, zu tendern. Windig, warm und sonnig.

**NM – Sonderausflug Rochester ( RIW – Gruppe)**

1 Bus unbegleitet für 10 Personen

keine Rückmeldung, da vom RB ausgeschrieben und nur 10 gebuchte Gäste. Von diesen sind 3 Gäste nicht erschienen. ( u.a. Fr. Ulzcok BN. 302303, welche nicht verstanden hatte, dass man nicht 2 Ausflüge gleichzeitig machen kann und auf einem sep. Buchungsblatt nochmals die Panoramafahrt gebucht hat).

**NM – London – Panoramatour mit Tower of London**

1 Bus – begleitet von Kiona

Super.

**NM – London Panoramafahrt**

7 Busse - begleitet von Erika, Dana, Herr Kissner, Christine, Georg, Johanna und Maggy

Etliche Beschwerden wegen der ausgeschriebenen Freizeit, Gäste wissen einfach nichts mit sich anzufangen. Viele Gäste waren aber auch glücklich darüber. Also, wie üblich in London.

**NM – Greenwich Spaziergang**

2 Gruppen - begleitet von Ela und Jessi

Soweit schön, lediglich der Greenwich – Market war eine Grossbaustelle.

**M – Windsor Castle mit Lunchbox**

**Achtung:** London, bzw. Grossbritannien ---- **Keine LB erlaubt**, dürfen nicht mit an Land genommen werden.

Abgesagt, da Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde.

**NM – Wimbledon**

Abgesagt, da Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde.

**Elke und Silke**

**An Bord von MS Albatros**